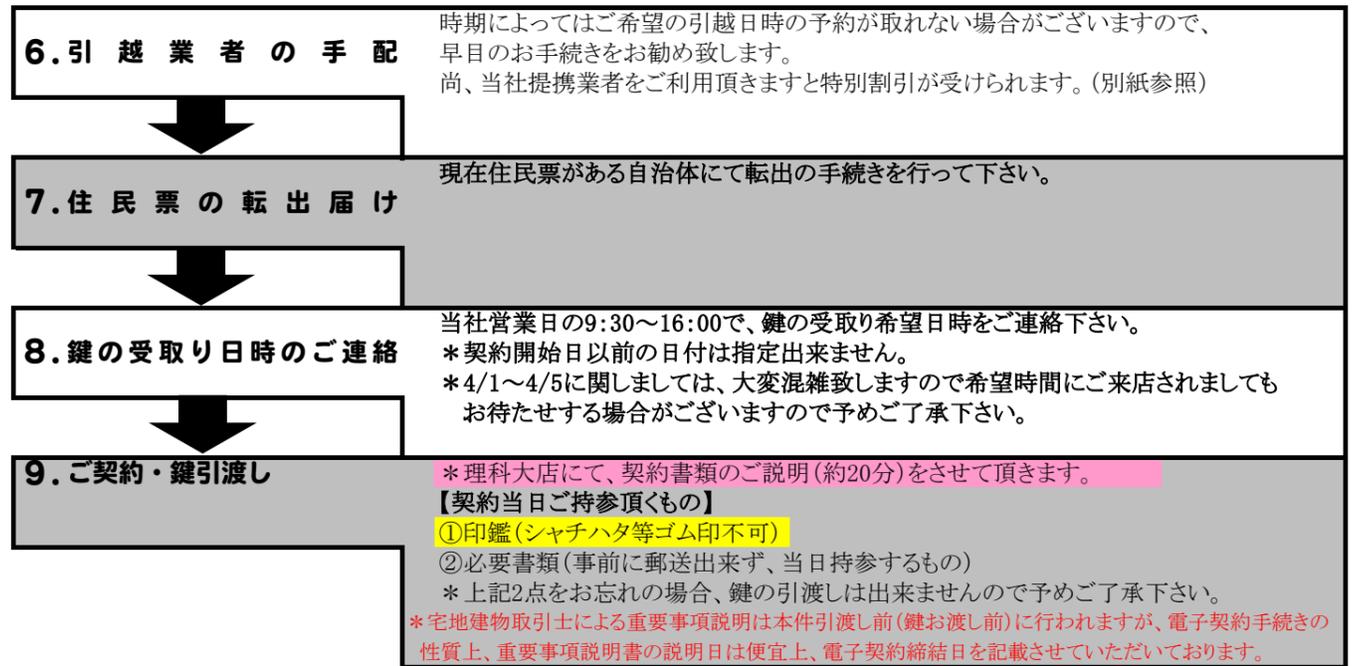
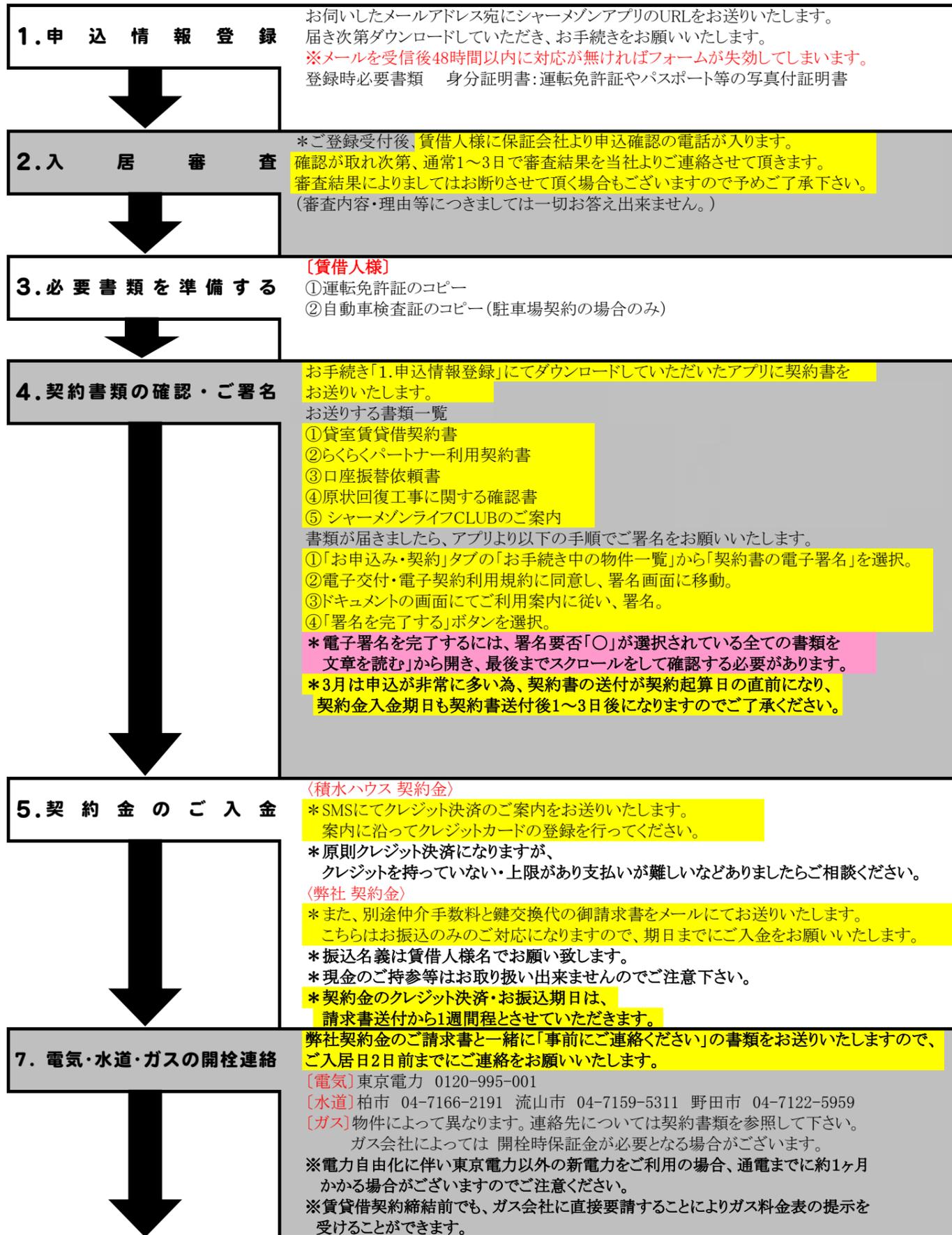


## ◆ お申込み～ご契約・引渡しまでの流れ ◆ (積水ハウス) スマート申込用



### よくある質問集

お客様からのお問合せで質問回数が多いものをまとめました。

質問	回答
Q:契約書に記入する【住所】とは、どこの住所を書けば良いですか？	A:現在居住している住所をご記入下さい。 住民票の住所と現在の住所が異なる場合でも同様です。
Q:契約書がまだ届かないのですが・・・	A:お申込み日から契約開始日まで日数がある場合など、しばらくの間ご連絡が無い場合がございます。その間、ご質問等ございましたらお気軽にご連絡下さい。
Q:入学金を納めないで入学許可証が発行されないのでは、契約書と一緒に返送出来ないのでは・・・	A:入学許可証は鍵の引渡し日までに郵送もしくはご持参頂ければ結構です。代わりに合格通知書のコピーをご返送下さい。
Q:お部屋の寸法や冷蔵庫・洗濯機スペース等のサイズを知りたいので、教えてくれないか？	A:申し訳ございませんが、各室内の寸法表はありません。 物件により代表するお部屋の寸法表を参考までにご用意しております。 (目安の寸法のため誤差はご了承下さい。)
Q:契約当日、車で来店したいのですが駐車場はありますか？	A:営業車と他のお客様のお車との兼ね合いで、場合によっては満車の可能性がございます。 お手数ではございますが入居者様のみご来店頂き、ご家族の方は付近あるいは下記コインパーキングにて停車させて頂きお待ちしておりますようお願い致します。 *契約に関しましては、入居者様のみで問題ありません。 また、親御様のみでの契約は出来ませんので、必ずご本人様に重要事項の説明をお聞き頂き、署名捺印を頂く必要がありますのでご注意ください。
Q:引越業者や荷物が届いてしまうので、先に家族の者に鍵だけ渡してもらえませんか？	A:申し訳ございませんが、契約書類のご説明(約20分)をお聞き頂いてからでないと、鍵の引渡しは出来ません。また、営業時間前のご来店もお断りさせて頂いております。時間に余裕を持ってご来店下さいようお願い致します。

### 株式会社 穂高賃貸センター ながれやま支店

ホームページ <https://www.hodaka-c.com/n.html>

#### ■ 理科大店

〒270-0101 千葉県流山市東深井409-11  
TEL 04-7178-3200  
FAX 04-7178-5100  
メール r@hodaka-c.com  
営業時間 9:30~16:00  
定休日 水曜日(2月~3月無休)



#### □ 運河西口店

〒270-0101 千葉県流山市東深井407-1  
TEL 04-7178-3400  
FAX 04-7178-3320  
メール n@hodaka-c.com  
定休日 水曜日・日曜日(3月無休)  
第3火曜日(4月~9月)

